	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Versión: v02
	UZES APP by User Xperience Web SAS	Vigencia: 01/05/2026

Aplicables a todos los usuarios de la plataforma Uzes App

Responsable del Tratamiento: User Xperience Web SAS

NIT: 901.675.375-1

Dirección: TV 27 #53 B-75, Bogotá D.C., Colombia

Sitio web: <https://uxweb.com.co/>

Correo electrónico: contacto@uxweb.com.co

Teléfono: +57 315 951 4796

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS


Al registrarse, acceder o utilizar la aplicación web progresiva (PWA) Uzes App y sus servicios asociados (en adelante, "el Servicio" o "la Plataforma"), usted (en adelante, "el Usuario") acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "los Términos"). Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, no debe utilizar el Servicio.

Estos Términos operan en conjunto con nuestra **Política de Privacidad**, la cual rige el tratamiento de sus datos personales y financieros.

NATURALEZA DEL SERVICIO Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD FINANCIERA (DESCARGO IMPORTANTE)

Uzes App es exclusivamente una herramienta tecnológica de registro, organización y visualización de información financiera personal. **User Xperience Web SAS NO es una entidad financiera, NO es un asesor de inversiones, NO es un fiduciario y NO presta asesoría legal, fiscal, contable y financiera profesional.**

- 2.1. Decisiones del Usuario:** Cualquier decisión financiera, de inversión, de endeudamiento o de ahorro que el Usuario tome basándose en la información, gráficos, proyecciones (como el "Termómetro de Paz Mental" o cálculos de amortización) o notificaciones proporcionadas por la Plataforma, es de su exclusiva y entera responsabilidad.
- 2.2. Sin Garantías de Resultados:** No garantizamos que el uso de la Plataforma resultará en la mejora de su salud financiera, la eliminación de sus deudas o el cumplimiento de sus metas de ahorro. El Usuario exime a User Xperience Web SAS de toda responsabilidad por pérdidas, daños o perjuicios económicos derivados del uso de la aplicación.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Versión: v02
	UZES APP by User Xperience Web SAS	Vigencia: 01/05/2026

Aplicables a todos los usuarios de la plataforma Uzes App

USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

El plan "Plus" de la Plataforma incluye resúmenes financieros mensuales generados mediante Inteligencia Artificial (a través de la API de Anthropic/Claude). Al utilizar esta función, el Usuario comprende y acepta que:

- 3.1.** Los textos son generados por modelos de lenguaje algorítmicos y **no son revisados por humanos**.
- 3.2.** La IA es propensa a cometer errores, omisiones o "alucinaciones" lógicas o matemáticas. El Usuario debe verificar siempre las cifras y consejos generados por la IA contra sus registros manuales.
- 3.3.** User Xperience Web SAS no asume responsabilidad alguna por las recomendaciones emitidas por el asistente virtual.


CUENTAS, REGISTRO Y SEGURIDAD

Para utilizar Uzes App, el Usuario debe ser **mayor de 18 años**. Al registrarse, garantiza que cumple con este requisito de edad legal.

- 4.1. Veracidad de la información:** El Usuario se compromete a proporcionar información veraz en su registro.
- 4.2. Seguridad:** El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (o cuenta de Google). Cualquier actividad realizada bajo su cuenta se considerará autorizada por el Usuario.
- 4.3. Terminación por Inactividad (Cuentas Free):** Con el fin de optimizar nuestra infraestructura, nos reservamos el derecho de **eliminar permanentemente** cualquier cuenta suscrita al plan gratuito ("Free") que no haya registrado inicios de sesión ni actividad durante un período de **doce (12) meses consecutivos**. La eliminación incluye el borrado definitivo de sus datos financieros, previa notificación al correo registrado.

SUSCRIPCIONES, PAGOS Y POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Uzes App ofrece un plan gratuito con publicidad (Plan Free) y un plan de pago (Plan Plus). Los pagos son procesados de forma segura a través de pasarelas de pago autorizadas (ej. Stripe).

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Versión: v02
	UZES APP <i>by User Xperience Web SAS</i>	Vigencia: 01/05/2026

Aplicables a todos los usuarios de la plataforma Uzes App

- 5.1. Renovación automática:** Las suscripciones al Plan Plus se facturan por adelantado en ciclos mensuales o anuales y se renovarán automáticamente a menos que el Usuario cancele la suscripción antes del inicio del siguiente ciclo de facturación.
- 5.2. Política de Cero Reembolsos:** Todos los pagos realizados a User Xperience Web SAS son definitivos y no reembolsables. **No se otorgarán reembolsos ni créditos por períodos de suscripción parciales, meses no utilizados o falta de uso de la Plataforma.** Si el Usuario cancela su suscripción, conservará el acceso a las funciones del Plan Plus hasta que finalice el período de facturación actual ya pagado.
- 5.3. Modificación de Precios y Funciones:** Nos reservamos el derecho de modificar los precios del Plan Plus, así como de agregar, modificar o restringir funcionalidades en cualquiera de los planes. Cualquier aumento de precio será notificado al Usuario con al menos ****treinta (30) días de anticipación****. Si el Usuario no está de acuerdo con el nuevo precio, su único recurso es cancelar la suscripción antes de que el cambio entre en vigor.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO


Toda la infraestructura, código fuente, diseño visual (UI/UX), textos, logotipos y metodologías integradas en Uzes App son propiedad exclusiva de User Xperience Web SAS, protegidos por leyes de derechos de autor y propiedad industrial.

- 6.1. Licencia de "Victorias Compartibles"** (Imágenes Generadas): La Plataforma permite generar imágenes de sus logros para compartirlas en redes sociales. Otorgamos al Usuario una licencia limitada, personal, revocable y **no comercial** para descargar y compartir estas imágenes exactas.
- 6.2. Restricción Estricta:** Queda terminantemente prohibido utilizar las imágenes generadas por Uzes App, nuestros logotipos o nuestra marca para promocionar, vender o avalar servicios de asesoría financiera propios o de terceros. Usted no puede presentarse como un "Asesor Financiero Certificado por Uzes" ni utilizar nuestra marca comercial para fines lucrativos personales.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD MÁXIMA

En la medida máxima permitida por la ley aplicable en Colombia y demás jurisdicciones donde opere:

- 7.1.** Uzes App se proporciona "TAL CUAL" ("*As Is*") y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" ("*As Available*"). No garantizamos un tiempo de actividad (*uptime*) del 100%, ni garantizamos que la Plataforma estará libre de errores, interrupciones o fallos del servidor.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Versión: v02
	UZES APP by User Xperience Web SAS	Vigencia: 01/05/2026

Aplicables a todos los usuarios de la plataforma Uzes App

- 7.2.** User Xperience Web SAS, sus directores, empleados o afiliados, **no serán responsables** por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo sin limitación, pérdida de beneficios, datos, uso o fondo de comercio, resultantes de:
- 7.2.1. su acceso o uso o incapacidad de acceder o usar la Plataforma;
 - 7.2.2. cualquier conducta o contenido de terceros;
 - 7.2.3. fallas en el almacenamiento de sus datos.
- 7.3.** En ningún caso la responsabilidad total de User Xperience Web SAS hacia usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción excederá el monto total pagado por usted a nosotros en los doce (12) meses anteriores al evento que dio lugar al reclamo.

INDEMNIDAD

El Usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a User Xperience Web SAS de y contra cualquier reclamo, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o deuda y gasto (incluyendo honorarios de abogados) que surjan de: (i) su uso indebido o acceso ilegal a la Plataforma; (ii) la violación de cualquier término de estos Términos y Condiciones; (iii) la vulneración de cualquier derecho de terceros.

ENLACES A TERCEROS Y PUBLICIDAD


El Plan Free incluye publicidad provista por terceros (Google AdSense). No controlamos, respaldamos ni asumimos responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios web, servicios o anuncios de terceros. Las transacciones u operaciones que el Usuario realice con los anunciantes encontrados en Uzes App son exclusivamente entre el Usuario y dicho anunciante.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones sustanciales serán notificadas a través de la Plataforma o por correo electrónico. El uso continuado del Servicio después de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones constituye su aceptación de los nuevos Términos.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estos Términos se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Versión: v02
	UZES APP by User Xperience Web SAS	Vigencia: 01/05/2026

Aplicables a todos los usuarios de la plataforma Uzes App

Para evitar litigios y resolver conflictos de manera ágil, el Usuario acepta que cualquier disputa, controversia o reclamo que surja en relación con la interpretación, ejecución o terminación de estos Términos, deberá intentarse resolver en primera instancia mediante arreglo directo comunicándose a **contacto@uxweb.com.co**.

Si la controversia no se resuelve en un plazo de treinta (30) días, las partes acuerdan someterse exclusivamente a la jurisdicción de la **Justicia Ordinaria de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia**. El Usuario renuncia expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro. Asimismo, en la medida permitida por la ley, el Usuario renuncia al derecho de participar en demandas colectivas (*class actions*) contra la Compañía.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, por favor contáctenos:

Correo electrónico: contacto@uxweb.com.co

Dirección: TV 27 #53 B-75, Bogotá D.C., Colombia

Al crear una cuenta en Uzes App, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado incondicionalmente estos Términos y Condiciones.